
TELEFOON 0566-621013

Ons streven is om telefonisch optimaal voor u bereikbaar te zijn. Wij vragen u daarom de gesprekken zo kort mogelijk te houden en bij voorkeur de volgende tijden aan te houden.

Afspraken maken:	08.00 - 10.00 uur
Visite aanvragen:	08.00 - 10.00 uur
Spoedlijn:	08.00 - 17.00 uur
Opvragen van uitslagen: (lab./röntgen/urine)	14.00 - 15.00 uur

OPENINGSTIJDEN

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 tot 17.00 uur.

Om onze assistentes in de gelegenheid te stellen andere werkzaamheden te verrichten willen we u vragen om zo min mogelijk te bellen tussen 10.00 - 10.30 uur en 12.00 - 14.00 uur.

SPREKUREN

De huisartsen werken uitsluitend op afspraak. Iedere ochtend en zo nodig ook op de middag is er spreekuur.

De ingeplande tijd voor een consult is 10 minuten. Wanneer u meer tijd nodig denkt te hebben, geeft u dit dan door aan de assistente. Doet u dit ook indien u een afspraak maakt voor een kleine chirurgische ingreep, dit voorkomt lange wachttijden.

Dhr. Bakker werkt op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag. Op donderdag wordt zijn praktijk waargenomen door mevr. A. Snels.

Dhr. Venema werkt op maandag, dinsdag, donderdag en om de maand op woensdag of vrijdag; spoedzaken op de vrije dag worden door dhr. Jaspers waargenomen.

Dhr. Jaspers werkt op maandag, dinsdag, donderdag en om de maand op woensdag of vrijdag; spoedzaken op de vrije dag worden door dhr. Venema waargenomen.

Afzeggen

Belt u de assistente tijdig wanneer een afspraak niet door kan gaan.

Terugbelspreekuur

Het terugbelspreekuur is bedoeld voor kort overleg, het ontvangen van korte adviezen en uitslagen.

U kunt tussen 8.00 en 10.00 uur bellen met de assistente en via haar een afspraak maken voor dit spreekuur. U wordt dan door de huisarts tussen 12.30 en 13.30 uur terug gebeld.

VISITES

Bent u niet in staat om naar de huisartsenpraktijk te komen, dan kunt u een visite aanvragen. U kunt de assistente hiervoor bellen tussen 8.00 en 10.00 uur. De huisarts komt dan in de loop van de dag langs.

In het algemeen geldt dat het beter is om, indien mogelijk, naar de praktijk te komen. Daar zijn immers betere onderzoek- en behandel mogelijkheden voorhanden.

PATIËNTENPORTAAL

Het patiëntenportaal vindt u op onze website. Hierin kunt zelf afspraken inplannen voor het spreekuur en kunt u een e-consult aanvragen. Ook kunt u via het patiëntenportaal medicatie online herhalen. kijkt u voor meer informatie over deze services op de website (www.huisartsenpraktijkgrou.uwartsonline.nl)

SPOEDLIJN

0566-621122

Dit nummer gebruikt u alleen wanneer er dringend medische hulp nodig is.

DIENST- EN WAARNEEMREGELING

Buiten de praktijken is voor spoedgevallen bereikbaar:

DOKTERSWACHT

Tel.: 0900-112 7 112

SPREEKURLOCATIES

Grou: Oostergoostraat 53
9001 CH Grou

Raerd: Doarpshûs Raerd
Buorren 30
9012 DH Raerd

ASSISTENTES

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Ze maakt afspraken voor het spreekuur, de huisbezoeken en het telefonisch spreekuur. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek.

Verder kunt u bij de assistente, op afspraak, terecht voor o.a.:

- Bloeddrukcontrole
- Controle Hb, glucose
- Hartfilmpje (ECG)
- Injecties (o.a. vitamine B12)
- Maken van een uitstrijkje
- Tapen
- Uitspuiten van oren
- Urineonderzoek (inleveren voor 9.30 uur)
- Verwijderen van hechtingen
- Wondverzorging / zwachtelen
- Wrattenbehandeling

PRAKTIJKONDERSTEUNING (POH-S)

Er zijn drie Praktijkondersteuners Somatiek (POH-S) werkzaam in de praktijk. Hun taak is het begeleiden van patiënten met chronische aandoeningen, zoals diabetes mellitus, hart- en vaatziekten, COPD en ouderenzorg.

PRAKTIJKONDERSTEUNING (POH-GGZ)

De Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ) ondersteunt bij het verlenen van zorg aan patiënten met psychische en/of psychosociale problemen. Met inzet van een POH GGZ is laagdrempelig geestelijke gezondheidszorg mogelijk binnen de huisartsenpraktijk.

APOTHEEK

De apotheek Mid-Fryslân is geopend op werkdagen van 8.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 18.00 uur; 's zaterdags voor spoedgevallen van 10.00-12.00 uur.

Adres: Apotheek Mid-Fryslân
Oostergoostraat 53
9001 CH Grou
Tel.: 0566-622695

Wat herhalingsrecepten betreft: u kunt de etiketten / herhalingsrecepten bij de huisartspraktijk Grou en op onderstaande locaties in Jirnsum, Reduzum en Raerd inleveren (hiervoor is een speciale brievenbus). In het schema hieronder vindt u meer informatie per locatie.

Grou (huisartsenpraktijk):

Bij inleveren voor 9.30 uur kunt u uw medicatie de volgende werkdag vanaf 13.00 uur ophalen bij apotheek Mid-Fryslân. Het bezorgen van medicatie kan na afspraak op dinsdag.

Jirnsum (de oude huisartsenpraktijk):

Bij inleveren op maandag, woensdag en vrijdag voor 12.00 uur kunt u uw medicatie twee werkdagen later 's middags afhalen. De medicijnen kunnen op vrijdag en dinsdag bij u worden bezorgd.

Raerd (het dorps huis):

Bij inleveren voor dinsdag of vrijdag 15.00 uur worden uw medicijnen op de vrijdag resp. dinsdag daarna bij u bezorgd.

Reduzum (Ds. Boerstrjitte 18):

Bij inleveren voor dinsdag of vrijdag 15.00 uur worden uw medicijnen op de vrijdag resp. dinsdag daarna bij u bezorgd.

U kunt uw herhaalrecept ook 24 uur per dag online aanvragen. Het online herhalen van medicijnen kan via de website. Als u de aanvraag voor 9.30 uur 's morgens instuurt, kunt u de medicijnen de volgende werkdag vanaf 13.00 uur bij de apotheek afhalen.

PATIËNTEN

INFORMATIE

Huisartsenpraktijk Grou

Oostergoostraat 53
9001 CH Grou

www.huisartsenpraktijkgrou.uwartsonline.nl

----HUISARTSEN----

J.J. Bakker
M.R. Jaspers
F.F. Venema

Tel.: 0566-621310

Met deze praktijkfolder hopen wij u zo goed mogelijk te informeren over onze praktijkvoering. Wij adviseren u om de folder aandachtig te lezen en goed te bewaren.

Spoedlijn:

0566-621122